



POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta kompanije AIGO BS d.o.o. Beograd je sastavni deo ukupne poslovne politike integrisanog sistema menadžmenta. Zasniva se na tržišno orijentisanom poslovnom sistemu i na principima sistema menadžmenta kvalitetom, čiji je osnovni zadatak stalno poboljšavanje kvaliteta celokupnog poslovanja, sa ciljem da se zadovolje potrebe i očekivanja naših kupaca/ korisnika.

Politika kvaliteta se primenjuje u procesima prodaja računara, štampača, potrošnog materijala za štampače, kancelarijskog materijala, servis štampača i fotokopir mašina, obrada podataka i varijabilna štampa, kao i promet na veliko i malo – uvoz, izvoz, nabavku, skladištenje i distribuciju medicinskih sredstava.

Politika kvaliteta ostvaruje se kroz:

- ❖ potpuno angažovanje najvišeg rukovodstva društva i ostvarivanje liderske uloge;
- ❖ stalno praćenje svetskih trendova proizvoda;
- ❖ potpuno uključivanje svih zaposlenih u realizaciju procesa i njihovo stalno stručno usavršavanje, obuku i motivaciju;
- ❖ timski rad na ostvarivanju planiranih i ugovorenih poslova;
- ❖ primenu procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku;
- ❖ primenu savremenih tehnologija;
- ❖ održavanje konkurentnosti na tržištu, uz stalno poboljšavanje ukupnih performansi kompanije i unapređenje kvaliteta pruženih usluga i isporučenih proizvoda;
- ❖ zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta i odlučivanje na osnovu činjenica;
- ❖ negovanje partnerskih odnosa;
- ❖ stalnu brigu o zahtevima, potrebama i očekivanjima naših kupaca/korisnika;
- ❖ društveno odgovorno poslovanje;
- ❖ poslovanje u skladu sa odgovarajućim zakonima, propisima, kodeksima, standardima iz oblasti delatnosti kompanije.

U ostvarenju postavljene politike kvaliteta očekujem podršku svih zaposlenih.

Beograd, 15.03.2018. godine

Direktor

Dragan Popović